

Ogólne warunki sprzedaży (OWS)

M&P Group Consulting s.r.o. – oficjalny dystrybutor marki OKAEI

1. Zakres obowiązywania

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) mają zastosowanie do wszystkich zamówień, dostaw i ofert składanych za pośrednictwem formularza zamówienia dostępnego na stronie www.okaei.pl lub drogą mailową do firmy **M&P Group Consulting s.r.o.**

Warunki te dotyczą zarówno **klentów indywidualnych (konsumentów)**, jak i **klentów biznesowych** (firm, odbiorców hurtowych, grup zakupowych), o ile nie uzgodniono inaczej.

2. Dane sprzedawcy / partnera handlowego

Umowa sprzedaży produktów zawierana jest z:

M&P Group Consulting s.r.o.

Na Prádle 3389/8a

702 00 Ostrava, Republika Czeska

E-mail: biuro@okaei.pl

Rejestr handlowy: Krajský soud v Ostravě, oddział C, wpis 62163

Numer identyfikacyjny (IČO): 04293886

Zarząd / Jednatelé: Martin Knopf, Paweł Boron

3. Zawarcie umowy

1. Zamówienia przyjmowane są za pośrednictwem **formularza zamówienia** na stronie internetowej lub drogą mailową.
 2. Wysłanie formularza stanowi **niewiążącą ofertę zakupu** ze strony klienta.
 3. Umowa zostaje zawarta dopiero po **pisemnym potwierdzeniu zamówienia** przez M&P Group Consulting s.r.o. (e-mail lub dokument PDF).
 4. Wszystkie oferty i ceny mają charakter orientacyjny, dopóki nie zostaną potwierdzone przez sprzedawcę.
-

4. Ceny i warunki płatności

1. Wszystkie ceny podawane są w **polskich złotych (PLN)** i zawierają obowiązujący podatek VAT, o ile nie wskazano inaczej.
2. Płatność odbywa się zgodnie z informacjami zawartymi w potwierdzeniu zamówienia – zazwyczaj **przelewem bankowym** na konto firmowe.
3. W przypadku nowych klientów sprzedawca może wymagać **przedpłaty**.

5. Dostawa i wysyłka

1. Dostawy realizowane są na terenie Polski, na adres wskazany przez klienta.
2. Termin dostawy ustalany jest indywidualnie i potwierdzany w wiadomości zwrotnej.
3. W przypadku chwilowego braku produktu, klient zostanie niezwłocznie poinformowany o przewidywanym terminie realizacji.

6. Zastrzeżenie własności

Towar pozostaje własnością **M&P Group Consulting s.r.o.** do momentu pełnej zapłaty ceny sprzedaży.

7. Rękojmia i reklamacje

1. W przypadku klientów indywidualnych obowiązują przepisy polskiego prawa konsumenckiego dotyczące rękojmi za wady towaru.
2. Klientom biznesowym zaleca się sprawdzenie towaru po dostawie i niezwłoczne zgłoszenie ewentualnych wad w formie pisemnej.
3. W przypadku uznania reklamacji sprzedawca może według własnego uznania zaoferować **wymianę towaru** lub **zwrot zapłaconej kwoty**.

8. Odpowiedzialność

M&P Group Consulting s.r.o. ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody spowodowane umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa.

Sprzedawca nie odpowiada za szkody pośrednie, utracone korzyści ani utratę danych, o ile prawo nie stanowi inaczej.

9. Ochrona danych osobowych

Dane osobowe klientów przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji zamówienia, kontaktu oraz obsługi klienta.

Dane te nie są przekazywane osobom trzecim, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to niezbędne do realizacji zamówienia (np. firma kurierska).

Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na stronie internetowej.

10. Prawo właściwe i sąd właściwy

1. Do wszystkich umów zastosowanie ma prawo **Rzeczypospolitej Polskiej**.
 2. W przypadku sporów z klientami biznesowymi właściwy jest sąd właściwy dla siedziby dystrybutora.
 3. W odniesieniu do konsumentów obowiązują przepisy ochrony konsumenta obowiązujące w kraju ich stałego miejsca zamieszkania.
-

11. Postanowienia końcowe

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWS okaże się nieważne, nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.

Wszelkie zmiany i uzupełnienia wymagają formy pisemnej.

Data aktualizacji: listopad 2025 r.

M&P Group Consulting s.r.o. – oficjalny dystrybutor marki OKAEI